

شماره :

تاریخ :

توافقنامه ارایه خدمات گارانتی و وارانتي (تعهد ضمانت، تأمین قطعات و ارایه سرویس)

به استناد قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶ و آیین نامه اجرایی آن و ماده «ع» قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مصوب ۱۳۸۸ و در راستای شفافیت در ارایه خدمات پس از فروش و پوشش گارانتی و وارانتي واردات خودرو توسط اشخاص حقیقی و حقوقی غیر نماینده دارای کارت بازرگانی معتبر، توافقنامه ذیل فی ما بین شرکت **ایرتویا** به شماره ثبت **۱۴۶۱۸** نماینده رسمی شرکت خارجی سازنده خودروی تویوتا در ایران به شماره تاییدیه **۹۰۰۵۹۵۷۹۱۸** مورخ **۹۳/۱۲/۰۶** صادره از مرکز اصناف و امور بازرگانان ایران به نشانی **ابتدای جاده دماوند بعد از سه راه اتحاد پ ۲۰۸** و شماره تلفن **۷۳۴۵۱** که در این توافقنامه منبعده نماینده رسمی نامیده می شود و شرکت/آقای/خانم **به شماره ثبت/کد ملی** دارای کارت بازرگانی معتبر شماره **به آدرس** و شماره تلفن **که در این توافقنامه منبعده وارد کننده غیر نماینده نامیده می شود** به شرح زیر منعقد می گردد.

موضوع توافقنامه

عبارت است از ارایه خدمات گارانتی و وارانتي (تعهد ضمانت، تأمین قطعات و ارایه سرویس و پوشش مطابق آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۹ هیأت محترم وزیران در شبکه سراسری خدمات پس از فروش مربوط به نماینده رسمی به تعداد **دستگاه خوردوی** موضوع پروفرمای شماره **مورخ** (تصویر پیوست) که توسط وارد کنندگان متعاقباً وارد کشور خواهد شد مشروط به داشتن شرایط مندرج در این توافقنامه به شرح زیر می باشد :

تعهدات طرفین

الف : تعهدات واردکننده غیر نماینده دارای کارت بازرگانی مجاز و معتبر)

ارایه پروفرم معتبر که دارای مشخصات دقیق فروشنده و خریدار و مبدأ و مقصد کالا و اطلاعات کامل از نوع و تعداد خودرو وارداتی در آن درج شده باشد.

وارد کننده متعهد می گردد صرفاً با کارت بازرگانی خود (شماره مندرج در توافقنامه) اقدام به واردات نماید.

وارد کننده متعهد است قبل از ثبت سفارش و حمل خودروهای خود به بنادر ایران یک نسخه از اسناد حمل را برای هر خودرو به نماینده رسمی و به تفکیک هر شاسی جهت شناسایی و تطابق اصالت خودرو ارایه نماید.

تبصره : در خصوص خورددهای ثبت سفارش شده به تفکیک هر شاسی به سازمان ملی استاندارد و گمرک جمهوری اسلامی ایران اقدام نماید.

وارد کننده موظف می باشد سه (۳) درصد معادل ریالی ارزش CIF هر دستگاه خودرو را بابت گارانتی و وارانتي و ارائه خدمات پس از فروش به نماینده رسمی نقداً پرداخت نماید.

به منظور اطلاع رسانی به مصرف کنندگان از چگونگی ارایه خدمات خوردوی خریداری شده واردکننده متعدد است در هنگام فروش خورددهای وارداتی خود، یک نسخه از دفترچه راهنمای چگونگی اسفاده از خودرو به زبان فارسی به همراه کارت گارانتی ، کارت

اصالت و فهرست نمایندگان خدمات پس از فروش که از سوی نماینده رسمی در اختیار واردکننده قرار می گیرد را در اختیار خریدار نهایی قرار دهد.

تبصره: به منظور تسهیل و تسریع در ارایه خدمات از سوی نماینده رسمی، وارد کننده موظف است اطلاعات مربوط به موقعیت جغرافیایی خریداران خودرو را در زمینه پراکنش و توزیع آن در سطح کشور به صورت ماهیانه به نماینده رسمی اعلام نماید.

ب: تعهدات نماینده رسمی

نماینده رسمی متعهد است در مقابل انجام تعهد وارد کننده مطابق ضوابط و مقررات مربوط به جزء «ع» بند (الف)، نسبت به ارائه خدمات موضوع این توافقنامه در شبکه سراسری سرویس و خدمات به خودروی وارداتی واردکننده اقدام نماید.

برای تحقیق مفاد جزء «ع» بند (الف) نماینده رسمی متعهد است قبل از ترخیص خودرو از گمرکات، نسبت به انجام فعالیت بازرسی و تطابق اصالت خودروی موضوع این توافقنامه با مشخصه اصلی کارخانه سازنده و سازمان ملی استاندارد و صدور کارت اصالت خودرو اقدام نماید.

تبصره: کارت اصالت خودرو می بایست در برگرفته اطلاعات و مشخصه های فنی و اصلی خودرو (اعم از شماره شاسی و موتور، نام برند و نوع تیپ، سال ساخت و مدل، حجم موتور و مشخصات فنی، رنگ داخل و خارج و...) و اطلاعات تجهیزات جانبی و آپشن های موجود (اعم از تعداد اپریگ ها، تعداد و نوع سنسورها، سیستم صوتی و تصویری، سیستمهای پایداری، جنس صندلی ها و داشبوردها، سانروف، نوع رینگ ها، رادار، نویگیشن و...) باشد که قابلیت استعلام از طریق وب سات نماینده رسمی از طریق شماره شاسی یا VIN برای مصرف کنندگان نیز امکان پذیر باشد.

حداکثر مدت زمان جهت فعالیت بازرسی و تطابق اصالت خودرو ۵ روز کاری از زمان درخواست کتبی واردکننده می باشد.

نماینده رسمی متعهد است که حداکثر ظرف ۵ روز کاری از تاریخ دریافت کارتکس صادر شده به نفع مشتری توسط وارد کننده و مشروط به رعایت تعهدات وارد کننده نسبت به صدور و تحویل کارت گارانتی، به همراه کارت اصالت، یک نسخه از دفترچه راهنمای چگونگی استفاده از خودرو به زبان فارسی و فهرست نمایندگان خدمات پس از فروش برای هر یک از خودروهای وارد شده اقدام نماید.

نماینده رسمی متعهد است کلیه خدمات پس از فروش و پوشش گارانتی خودروهای توافق شده وارد کننده را همانند خودروهای وارداتی خود و طبق ضوابط جاری انجام دهد.

هیچگونه وجهی مازاد بر مبالغ مندرج در جزء «ع» بند (الف) از سوی نماینده رسمی دریافت نمی گردد و نماینده رسمی متعهد است در قبال دریافت وجه اشاره شده نسبت به صدور فاکتور اقدام نماید.

تبصره: در صورتی که تعدادی از خودروهای ثبت سفارش شده به دلائلی منجر به واردات نگردد، نماینده رسمی متعهد است متناسب با تعداد وارد شده، نسبت به استرداد مبالغ موضوع جزء «ع» بند (الف) به وارد کننده، حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از اعلام کتبی

وارد کننده نقداً اقدام نماید.

ج: تعهد سازمان توسعه تجارت ایران

سازمان توسعه تجارت ایران (دفتر مقررات صادرات و واردات) با دریافت توافقنامه امضاء شده و سایر مدارک لازم نسبت به ثبت سفارش اقدام می نماید

د : سایر موارد

- ۱- مسئولیت داوری در موارد بروز اختلاف بین طرفین در مرحله اول به عهده سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان و در صورت عدم حصول نتیجه موضوع قابل طرح و پیگیری در مراجع ذیصلاح می باشد.
- ۲- تماس ها و مکاتبات با طرفین بر اساس تلفن و آدرس اعلام شده در این توافقنامه انجام می گیرد و هر گونه مکاتبه ای که از طرفین به نشانی یکدیگر ارسال شود ابلاغ شده تلقی و در کلیه مراجع دارای اعتبار خواهد بود. بنابراین طرفین بایستی تغییر آدرس ، تلفن، نمابر و ایمیل خود را کتباً به اطلاع یکدیگر رسانیده و رسید دریافت نمایند.

این توافقنامه در سه نسخه و «ع» بندو ۱۴ ماده و ۴ تبصره تنظیم و صرفاً در راستای ارایه خدمات موضوع این توافقنامه با شرایط مذکور در آن معتبر بوده و مجوز واردات خودرو برای وارد کننده نمی باشد.

نماینده رسمی

نام و نام خانوادگی :
سمت :
شرکت :
مهر و امضاء

وارد کننده

نام و نام خانوادگی :
سمت :
شرکت :
مهر و امضاء

« دستورالعمل واردات خودروهای سواری توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی »

بالاستناد به ماده « ۴ » قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مصوب ۱۳۸۸/۰۷/۱۵ و ماده « ۳۷ » آیین نامه اجرایی ماده « ۲۱ » قانون مذکور موضوع تصویب نامه شماره ۱۷۳۲۷۰/ت/۴۵۳۴۱هـ مورخ ۱۳۹۰/۰۹/۰۲ هیأت محترم وزیران « واردات سواری توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی » به شرح زیر می باشد:

۱. در صورت تقاضای اشخاص حقیقی و حقوقی وارد کننده فاقد نمایندگی رسمی برای تجهیز شبکه خدمات پی از فروش و اخذ نمایندگی رسمی شرکت های خارجی بر اساس « دستورالعمل نحوه صدور گواه فعالیت نمایندگی رسمی شرکت خارجی در کشور » ابلاغی مورخ ۱۳۹۳/۰۲/۱۵، مرکز امور اصناف و بازرگانان ایران مراتب را رسیدگی و در صورت احراز شرایط نسبت به ارایه گواهی فعالیت نمایندگی رسمی اقدام می نماید.
۲. در صورت عدم تحقق ایجاد امکانات و تأسیسات خدمات پی از فروش به شرح بند « ۱ » فوق، پذیرش ثبت سفارش از اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی صرفاً پی از عقد توافقنامه ارایه خدمات گارانتی و واراتی (تعهد ضمانت، تأمین قطعات و ارایه سرویس) به شرح پیوست فی ما بین نماینده رسمی و وارد کننده و ارائعه توافقنامه مذکور به سازمان توسعه تجارت ایران (دفتر مقرررات صادرات و واردات) جهت ثبت سفارش صورت می پذیرد. ضمناً نمایندگان رسمی موظف می باشند، در صورت درخواست واردکنندگان فاقد نمایندگی برابر شرایط توافق نامه پیوست عمل نمایند.
۳. با توجه به مفاد ماده « ۴ » قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مصوب ۱۳۸۸، ترخیص خودروهای ثبت سفارش شده قبل از تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۳۰ توسط اشخاص حقیقی و حقوقی غیر نماینده رسمی در صورت ارائه اسناد مثبت به گمرکات ، دال بر حمل خودروهای ثبت سفارش شده قبل از تاریخ فوقالذکر (با رعایت ماده « ۱۱ » آیین نامه اجرایی قانون مقرررات صادرات و واردات) ، بلامانع خواهد بود و در غیر اینصورت ترخیص این خودروها منوط به انعقاد توافق نامه ارائه خدمات پس از فروش با نماینده رسمی و اعلام دفتر مقرررات صادرات و واردات به گمرک جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.