

۱. شرایط زمانی و پیمایشی گارانتی خودروهای رنو چقدر است؟

زمان و پیمایش گارانتی مطابق دستورالعمل های کارخانه سازنده خواهد بود.

۲. آیا محدودیتی برای ورود خودرو براساس استانداردهای آلایندهی وجود دارد یا خیر؟

خودرو بایستی مطابق دستورالعمل های سازمان استاندارد ملی ایران مجاز به واردات باشد.

۳. چه نوع خودروهایی گارانتی می شود؟ هیبرید؟ دیزل؟

هر نوع خودرویی که مجوز ورود دارد

۴. آیا قوانین و ضوابط گارانتی این خودروها با خودروهای شرکتی یکسان می باشد؟

بله.

۵. مراحل استفاده از این طرح چگونه می باشد؟

- مراجعه به وب سایت شرکت نگین خودرو.

- مطالعه شرایط انعقاد توافقنامه ارائه خدمات گارانتی و وارانتهی

- ارائه مدارک لازم و اقدام طبق شرایط اعلامی در وب سایت

۶. پرداختی مبلغ ۳٪ CIF پروفورم چگونه انجام شود؟

بعد از ارائه پروفورم، در صورت تایید از طرف نگین خودرو، مبلغ مذکور محاسبه و به وارد کننده اعلام می شود.

۷. در صورت انصراف وارد کننده از واردات آیا مبلغ ۳٪ CIF مسترد خواهد شد؟

در صورتی که واردات تمام یا بخشی از ثبت سفارش انجام شده، تحقق نگردد در پایان دوره اعتبار ثبت سفارش براساس گزارش

گمرک جمهوری اسلامی ایران مبلغ ۳٪ CIF قابل استرداد خواهد بود.

۸. مدارک استفاده از این طرح به چه طریق باید ارسال شود؟

از طریق ایمیل و یا مراجعه حضوری

۹. آدرس، شماره تلفن و ایمیل جهت برقراری ارتباط در خصوص طرح کدام می باشد؟

آدرس: تهران - ابتدای بلوار ارتش، نبش اراج، ساختمان نگین، پلاک ۱۵۶، بخش گارانتی

تلفن تماس: ۰۲۱-۷۳۴۵۴۵ و ۰۲۱-۷۳۴۵۳۱۱۱

ایمیل: aftersales@neginkhodro.com و fleetsales@neginkhodro.com