

امداد نگین خودرو:

در صورتی که به هر دلیل خودروی شما دچار خرابی شده و قادر به حرکت نباشد، تکنسین های رنو به محل توقف خودرو اعزام می شوند تا خودروی شما را راه اندازی نمایند. در غیر اینصورت خودرو به اولین تعمیرگاه مجاز رنو جهت تعمیرات انتقال داده خواهد شد.

شماره تماس جهت دریافت خدمات امدادی:

۰۲۱-۷۵۰۴۳۰۰۰

آدرس ایمیل : vipservice@neginkhodro.com



حمل خودرو:

جهت رفاه حال مشتریان و اطمینان از انتقال خودروی خود به تعمیرگاه های مجاز بصورت شبانه روزی ، شرکت نگین خودرو اقدام به همکاری مشترک با شرکت تعاونی توسعه خدمات خودرو رفاه ایرانیان نموده است .



شماره تلفن مرکز پیام رفاه ایرانیان ۰۲۱-۶۴۰۲۶ (پاسخگوی شبانه روزی امدادخواه)

حمل خودرو حتما" با هماهنگی مرکز امداد نگین خودرو صورت گیرد و از حمل خودرو بدون اطلاع و اخذ مجوز خودداری نمایید . هزینه های حمل با ارائه فاکتور امداد رفاه ایرانیان در صورتی که خودرو در شرایط گارانتی باشد پرداخت می گردد.



نوع	تا ۱۰ کیلومتر اول	به ازاء هر کیلومتر اضافی
اجرت حمل با خودروسوار در شهر	۷۳۰۰۰۰ ریال	۲۰۰۰۰ ریال
اجرت حمل با خودروسوار در جاده	۷۳۰۰۰۰ ریال	۱۹۰۰۰ ریال