

شرایط انعقاد توافقنامه ارائه خدمات گارانتی و وارانتی (تعهد ضمانت نامه تامین قطعات و ارائه سرویس)

تعاریف :

نمایندگی رسمی در ایران :

شخصیتی حقوقی است که دارای قرارداد رسمی با کارخانه سازنده بوده و حسب گواهی فعالیت صادره توسط مرکز اصناف و بازرگانان به عنوان نماینده رسمی کارخانه سازنده در کشور جمهوری اسلامی ایران شناخته می شود.

وارد کننده غیر نمایندگی :

عبارت است از اشخاص حقیقی و حقوقی که خودرو را برای یکی از مصارف زیر به کشور وارد می نمایند:

الف - مصارف شخصی :

شخصیتی حقیقی است که خودرو را صرفاً جهت استفاده شخصی و برای مقاصد غیر تجاری وارد کشور می نماید در این صورت حداکثر تعداد خودرو وارداتی برای شخص حقیقی یکدستگاه در سال می باشد.

ب- مصارف تجاری : وارد کننده به عنوان یک کسب و کار به فعالیت تجاری واردات خودرو اشتغال داشته به دفعات و به مقادیر مختلف اقدام به واردات و عرضه انواع خودرو از یک یا چند برند می نماید.

بازرسی قبل از تحویل (Pre_Delivery Inspection) :

عبارت است از بررسی و تطبیق مشخصات خودرو با حالت استاندارد کارخانه سازنده

سرویس قبل از تحویل (Pre_Delivery Service) :

عبارت است از انجام خدمات به منظور آماده سازی خودرو برای بهره برداری مصرف کننده بر اساس استاندارد کارخانه سازنده نظیر فعال کردن آپشن های خودرو ، که قبل از تحویل و بر اساس استاندارد کارخانه سازنده صورت می گیرد.

توسعه خدمات پس از فروش :

نمایندگی رسمی به عنوان نماینده شرکت سازنده در محدوده کشور جمهوری اسلامی ایران مسئولیت تجهیز و به روز رسانی دانش فنی نیروی انسانی ، تامین قطعات یدکی اصلی ، توسعه کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز در سراسر کشور را بر عهده دارد.

خدمات گارانتی :

عبارت است از تضمین کیفیت قطعات خودرو توسط "سازنده" به گونه ای که قطعات معیوب و دارای کارکرد نامناسب به رایگان تعویض می گردد (تنها رفع عیوبی شامل خدمات گارانتی می گردد که ناشی از ایرادات ساخت و طراحی باشد).

تبصره : با توجه به بار حقوقی و مالی تضمین کیفیت خودرو و تمایز ایرادات کیفی در سمت عرضه کننده، از ایرادات ناشی از عدم استفاده صحیح از خودرو توسط مصرف کننده، عموم سازندگان خودرو دستوالعمل های متعددی در زمینه نحوه عرضه خودرو صادر و تعهد خود را منوط به اجرای دقیق مفاد آن می نمایند. بنابراین چنانچه وارد کنندگان غیر نمایندگی مبادرت به واردات خودرو از منابع غیر از تولید کننده نمایند بایدستی از دستوالعمل های کارخانه سازنده از طریق فعال نمودن گارانتی توسط نمایندگی فروشنده برای داخل کشور ایران اطمینان حاصل نمایند. بدیهی است خرید از واسطه ها و مراکز غیر مجاز عرضه در سایر کشورها موجب لغو تعهدات سازنده می شود.

نمایندگی های مجاز سازنده در سایر کشورها :

مراکز رسمی عرضه خودرو برای برند مورد نظر که دارای قرار داد نمایندگی بوده و به وکالت از طرف کارخانه سازنده مسئولیت ارائه خدمات گارانتی شرکت سازنده در محدوده جغرافیایی فعالیت خود را دارند.

دستورالعمل های کارخانه سازنده :

منظور از دستورالعمل های کارخانه سازنده که وارد کننده بایدستی آنها را رعایت نماید اصول و ضوابطی است که از مرحله ساخت تا تحویل جاری است و تخطی از آن موجب لغو تعهد سازنده می شود.

الف) شرایط وارد کننده:

۱) انعقاد قرارداد تامین گارانتی و خدمات پس از فروش برای خودروهای وارداتی وارد کنندگان فاقد نمایندگی رسمی صرفا و اصالتا با وارد کننده دارای کارت بازرگانی معتبر مقدور می باشد.

۲) برای واردات بیش از یک دستگاه خودرو، وارد کننده بایدستی دارای دفاتر قانونی و کد اقتصادی معتبر بوده و برای انجام فعالیت های تجاری واردات خودرو منعی نداشته باشد

۳) تجار و وارد کنندگان عمده (بیش از یک دستگاه) بایدستی به عنوان مؤدی مالیات ارزش افزوده، گواهی ثبت نام در سامانه سازمان امور مالیاتی را ارائه نماید.

۴) تجار و وارد کنندگان عمده (بیش از یکدستگاه) بایستی دارای فضای مناسب و با حفظ استاندارد های مورد نظر سازنده برای عرضه خودرو بوده، به گونه ای که به تعهدات کارخانه مادر خدشه ای وارد نشود و خودرو را به مصرف کننده پس از انجام "بازرسی و سرویس قبل از تحویل (PDI&PDS)" تحویل نماید .

۵) وارد کنندگانی که خودرو را برای استفاده شخصی وارد می کنند با پرداخت هزینه ، خدمات مزبور (PDI&PDS) را از نمایندگی رسمی دریافت نمایند.

۶) عرضه کننده خودرو (فروشنده خارجی) اصیل، احدی از مراکز مجاز عرضه بوده و پروفرمای صادره توسط وی نیز بایستی

دارای اصالت و قابل استعلام می باشد.

ب) خودروهای قابل ورود (دارای اصالت)

بر اساس دستورالعمل ارائه گارانتی و خدمات پس از فروش تنها خودروهای دارای گواهی اصالت صادره توسط نمایندگی رسمی، مجاز به واردات می باشند. در صورت عدم اخذ گواهی اصالت خودرو از نمایندگی رسمی، خودروهای فاقد این گواهی مجوز واردات را دریافت نخواهند کرد لذا ضمن دعوت از کلیه متقاضیان محترم به رعایت اصول و ضوابط واردات خودرو و به منظور جلوگیری از بروز خسارات مادی و معنوی به وارد کنندگان محترم و مصرف کنندگان خودرو، رعایت موارد زیر الزامی است :

۱) خودروهای وارداتی بایستی صرفا از منابع معتبر و دارای تفاهم نامه مسئولیت گارانتی با کارخانه سازنده، نمایندگی های مجاز شرکت رنو فرانسه تامین گردیده و در کلیه مراحل از تامین تا حمل و لجستیک، استاندارد های کارخانه در آن رعایت شده باشد.

۲) در هنگام خرید خودرو، وارد کنندگان محترم بایستی از نمایندگی تامین کننده، فعال کردن گارانتی GUARANTEE

(ACTIVATION) برای بازار ایران را درخواست نماید به گونه ای که نماینده مورد نظر نیز مراتب را در پاسخ استعلام نمایندگی رسمی در ایران تأیید نماید. بدیهی است مدت و کارکرد گارانتی فعال شده بر اساس توافق کارخانه سازنده (شرکت رنو فرانسه) با نمایندگی مربوطه می باشد. در صورت عدم فعال سازی گارانتی این نمایندگی مسئولیتی در خصوص پوشش گارانتی ندارد.

۳) نصب هر گونه تجهیزات اضافی و یا تغییر تجهیزات استاندارد خودروی مورد نظر را از شمول خدمات موضوع توافق نامه خارج می نماید.

۴) وارد کنندگان محترم راساً متعهد و مکلف به اعلام شرایط گارانتی به خریداران نهایی بوده و مسئولیت عدم اطلاع و یا نقص اطلاع از ضوابط گارانتی که موجب تضییع حقوق مصرف کنندگان خودرو می شود را بر عهده خواهند داشت.

۵) از آنجا که گارانتی خودرو از حقوق خریدار نهایی (مصرف کننده) می باشد ارائه رونوشت سند فروش وسیله نقلیه (کاردکس) حاوی مشخصات خریدار برای صدور آن ضروری است.

۶) رعایت استانداردهای نگهداری خودرو پس از ترخیص جهت حفظ گارانتی الزامی بوده و صدور دفترچه گارانتی برای خودروهایی که بیش از ۶ ماه از تاریخ تولید آنها گذشته باشد منوط به انجام اقداماتی نظیر تعویض روان کننده ها (روغن موتور و ...) و قطعات تاریخ مصرف دار می باشد که از طریق نمایندگی رسمی در این خصوص اقدام و هزینه آن بر عهده وارد کننده / مصرف کننده می باشد.

۷) پرداخت ۳٪ مبلغ CIF پروفورم به نمایندگی رسمی بابت ارائه خدمات مندرج در تفاهم نامه موضوع دستورالعمل ابلاغی از سوی سازمان توسعه تجارت، پس از احراز اصالت خودرو به عنوان هزینه قطعی و غیر قابل برگشت منظور و در صورت انصراف وارد کننده از واردات تمام و یا بخشی از خودروهای موضوع پروفورم، مبالغ دریافتی متناسباً مسترد می گردد. هزینه مربوطه طی چک بانکی توسط شرکت دریافت می گردد.