

امداد نگین خودرو:

در صورتی که به هر دلیل خودروی شما دچار خرابی شده و قادر به حرکت نباشد، تکنسین های رنو به محل توقف خودرو اعزام می شوند تا خودروی شما را راه اندازی نمایند. در غیر اینصورت خودرو به اولین تعمیرگاه مجاز رنو جهت تعمیرات انتقال داده خواهد شد.

شماره تماس جهت دریافت خدمات امدادی:

تلفن سراسری ۱۵۰۳

۰۲۱-۷۵۰۴۳۰۰۰

آدرس ایمیل: vipservice@neginkhodro.com




حمل خودرو:

جهت رفاه حال مشتریان و اطمینان از انتقال خودروی خود به تعمیرگاه های مجاز بصورت شبانه روزی ، شرکت نگین خودرو اقدام به همکاری مشترک با کانون جهانگردی و اتومبیلرانی جمهوری اسلامی ایران نموده است .

شماره تلفن مرکز پیام ۰۲۱-۶۶۷۱۰۷۱۰ (پاسخگوی شبانه روزی امدادخواه)



حمل خودرو حتما" با هماهنگی مرکز امداد نگین خودرو  صورت گیرد و از حمل خودرو بدون اطلاع و اخذ مجوز خودداری نمایید . هزینه های حمل با ارائه فاکتور امداد کانون جهانگردی در صورتی که خودرو در شرایط گارانتی باشد پرداخت می گردد.